

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 きょうちゃん

公表日 2025年1月10日

利用児童数 13名

2024年10月

回収数 8名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	○					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	○			1	分からないという意見が1件ありました。再度職員の体制をご説明させていただきました。	「きょうちゃん通信」の発行等も視野にいれて、ご説明させていただきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	○					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	○					
適切 な 支 援 の 提	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	○					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	○					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	○					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	○					

供	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	○					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	○					
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。		2	4	2	・地域の他のお子様との交流を求めているのでこのままで良いと思います。	刺激に過敏なお子様が多く、他の機関との交流は行っておりません。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	○					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	○					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	1		1		さっぽろボプラ会などの研修情報を定期的にお知らせしています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	○					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	○					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	○					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	1	1	3		コロナ禍以前は事業所内での保護者学習会を行うなどしてまいりましたが、大人数で集まる事は難しく、現在は一 가족 ごとに面談をさせて頂いております。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7			1		迅速に対応出来るよう努めてまいります。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	○					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	4			4		アンケート結果、自己評価をHPにて公表させていただきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	○					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4			4		各マニュアルは作成されています。面談等で来所された折に説明させて頂きたいと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4			4		お子様を交えての訓練はなされておりましたが、職員間での役割確認などを行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7			1		送迎車の「降ろし忘れ防止」の安全装置の設置も行い、職員間でも確認を十分に行っております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	○					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	○					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	○					
	29	事業所の支援に満足していますか。	○					

保護者向け放課後等デイサービス評価表

アンケート集計・データ作成:

放課後等デイサービス きょうちゃん

実施期間 : 2021年4月2日(金)~2021年4月23日(金)

対象者 : 放課後等デイサービスをご利用の保護者様

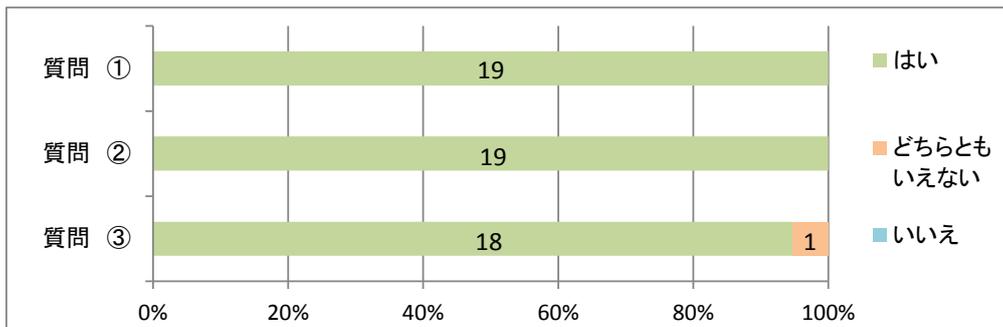
回答数 : 23家庭に配布し、19家庭から回収。回収率は83%。

●【環境・体制整備】 ○<保護者様からのご意見>

質問 ① ●子供の活動等のスペースが十分に確保されているか

質問 ② ●職員の配置数や専門性は適切であるか

質問 ③ ●事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか



●【適切な支援の提供】 ○<保護者様からのご意見>

質問 ④ ●子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

質問 ⑤ ●活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

質問 ⑥ ●放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

○特に求めていない。

○障害のないお子さんとの活動を、こちらの療育時間内で希望していませんが、他学年のいろいろなお子さんとの交流は、こちらのデイでうちの子の心の成長に大きく影響し、いい方向へ成長させて頂いて、いつも感謝しています。

○個別指導、特性に特化した支援を行っているので、交流は必要ないです。

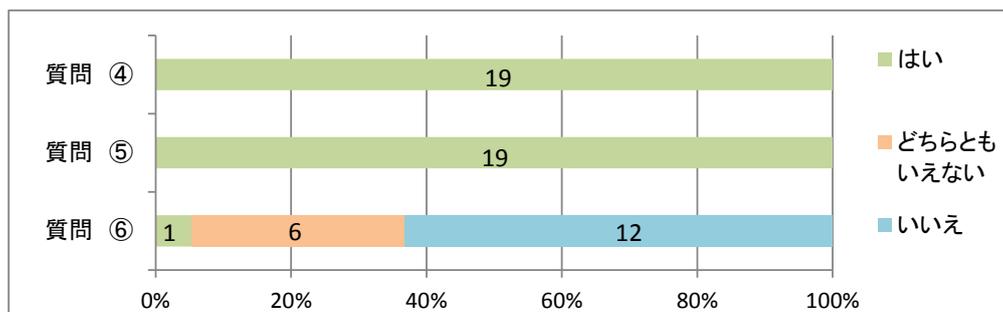
○機会がなくても良いです。

○特に望んでないです。

○望んでいないので、今のままでいい。

○交流や関わりを求めて利用している訳ではないので、必要と思いません。

○特に必要としていません。



●【保護者への説明等】 ○<保護者様からのご意見>

質問 ⑦ ●支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

質問 ⑧ ●日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか

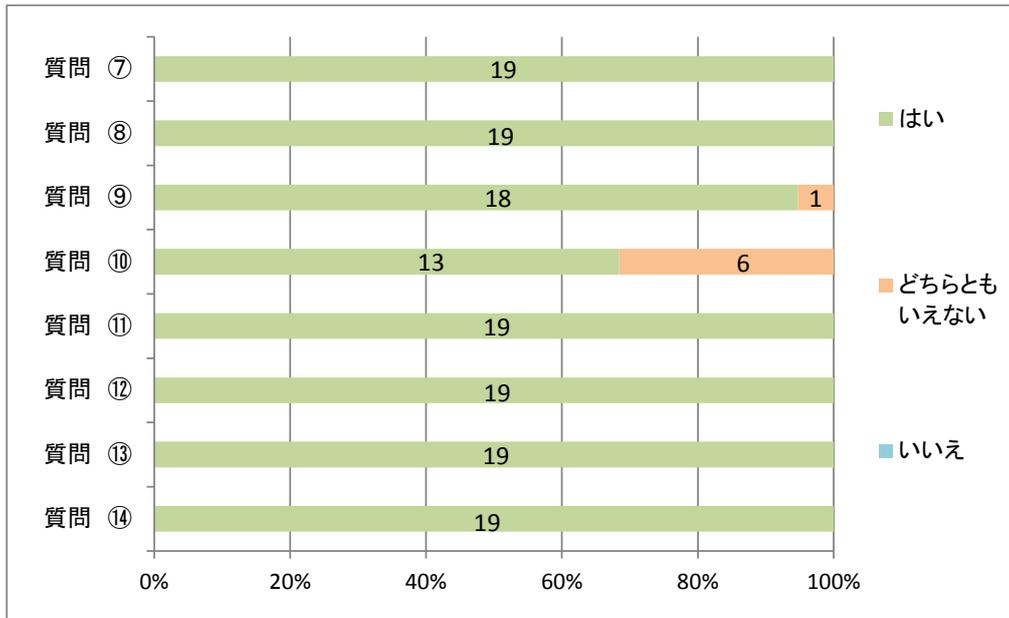
質問 ⑨ ●保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか

質問 ⑩ ●父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか

○コロナ禍なので仕方ないです。

○コロナ前は勉強会をするとありましたが、現在は難しいと思います。

- 質問 ⑪ ●子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子供や保護者に周知説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
- 質問 ⑫ ●子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
- 質問 ⑬ ●定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか
- 質問 ⑭ ●個人情報に十分注意しているか



●【非常時等の対応】

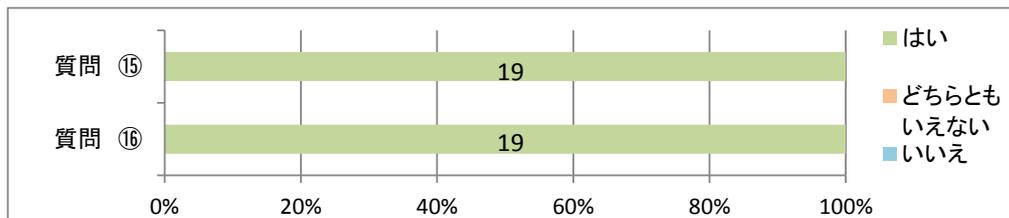
○＜保護者様からのご意見＞

※[事業所より]

質問 ⑮ ●緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し保護者に周知・説明されているか

質問 ⑯ ●非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

※事業所には、非常時等の対応を記載した各種マニュアルを用意しています。学習会の時などに目を通して頂けるようお声がけをさせて頂いています。



●【満足度】

○＜保護者様からのご意見＞

質問 ⑰ ●子供は通所を楽しみにしているか

○大変満足しています。皆さんの手を煩わせているのは見ていなくてもわかりますが、いつも笑顔で対応してくれて、子供も通所をすごく楽しみにしています。

○自宅、学校で不調な時でも、きょうちゃんでは落ち着いて過ごせているので、楽しみにしていると思います。

○いつも大変お世話になっております。子供もよろこんで通所しています。

質問 ⑱ ●事業所の支援に満足しているか

○きょうちゃんの日の帰りは、気持ちも安定していて、すごくうれしく思っています。

○大変満足しています。

○本人が落ち着いて過ごせる場所になっているので、とても満足しています。

